

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer: Pet's Partner eigenaar I.L.M. Ouwehand.

Opdrachtgever: persoon (huisdiereigenaar) die het overeenkomstformulier heeft ondertekend en daardoor akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Overeenkomstformulier: schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht om het (de) dier(en) te verzorgen op de afgesproken dagen en tijden tegen een door opdrachtgever te betalen tarief.

Artikel 2: Algemeen

Op de opdracht zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven opdrachtgever op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppasdieren op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

Artikel 3: Gezondheid

De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de opgegeven contactpersoon. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar. De opdrachtnemer zal gebruik maken van de dierenkliniek welke op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de eigenaar.

In geval van levensbedreigende situaties zal de opdrachtnemer altijd eerst handelen in het belang van het dier. Opdrachtnemer zal in geval van sterfte direct contact opnemen met de eigenaar van het dier of de opgegeven contactpersoon. De opdrachtnemer kan op verzoek zorgdragen voor vernietiging, begraving of crematie van het dier. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar.

Artikel 4: Rechten en plichten opdrachtgever

Opdrachtgever is verplicht het overeenkomstformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de overeenkomst is gesloten. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier zich bevindt. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het dier vrij is van ongedierte zoals vlooiën en/of teken. Opdrachtgever zorgt voor voldoende voedsel, verschoningsmaterialen en eventuele medicijnen voor het te verzorgen dier. Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen met opdrachtnemer wordt de verzorging van het (de) dier(en) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever wordt – indien nodig – door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van het (de) dier(en) gedurende de periode dat het (de) dier(en) onder toezicht van de opdrachtnemer vallen. In geval van annulering na schriftelijk vastgelegde oppasperiode, is een bedrag van € 15,- verschuldigd voor reeds gemaakte kosten.

Artikel 5: Rechten en plichten opdrachtnemer

Oprachtnemer verplicht zich naar beste vermogen zorg te dragen voor het welzijn van het (de) te verzorgen dier(en). Oprachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaa van redenen een oppasverzoek te weigeren. Oprachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte afspraken).

Artikel 6: Schade en verzekeringen

Eigenaar van het (de) dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade welke zijn/haar dier(en) toebrengt of toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 7: Betaling

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief 19 % BTW. Oprachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever. Het verschuldigde tarief dient contant te worden voldaan voorafgaand aan de periode van verzorging of te zijn overgeschreven op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur t.a.v. I.L.M.Ouwehand Pet's Partner. Op de dag voordat de periode van verzorging ingaat. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of terugbetaling van het – op de overeenkomst bedoelde – tarief in geval hij/zij de afgesproken oppasperiode voortijdig beëindigt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht de opdrachtnemer niet bij machte is om de oppasdienst te verlenen, zal deze opdrachtgever hiervan direct in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op de opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

Artikel 9: Geschillen en toepasselijk recht

In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.