



Huid- & Oedeemtherapie

Marije Bolte

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte, gevestigd aan Broekstraat 18, 6675 BE Valbrug en aan Flessestraat 56, 6666 CR te Heteren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.marijebolte.nl

Broekstraat 18

6675 BE Valbrug

06-52148370

marije.bolte@gmail.com

KvK: 09201216

Flessestraat 56

6666 CR Heteren

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- ras
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers.
- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze declaraties en belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte) tussen zit.

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Prosoftware ICT programma om te voldoen aan de wettelijke verplichting van het EPD (elektronisch patiënten dossier).
- Human Health Care administratiekantoor voor het bestellen van hulpmiddelen therapeutisch elastische kousen en declareren hiervan.
- Zorgmail voor een beveiligde manier van elektronische correspondentie met zorghulpverleners.
- Qualiview klantwaarderingsorganisatie die klantwaarderingenquêtes uitzet onder patiënten die hier toestemming voor hebben gegeven, voor het genereren van een beoordeling in cijfers voor Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte.
Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte is verplicht hieraan deel te nemen contractueel vanuit de zorgverzekeraars.
- Declacare online apotheek voor het bestellen van zwachtelmateriaal.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

(Categorie)

persoonsgegevens	> 15 jaar > Wettelijk verplicht via WGBO ¹
Personalia	> 15 jaar > Wettelijk verplicht via WGBO
Adres	> 15 jaar > Wettelijk verplicht via WGBO
Gezondheidsgegevens	> 15 jaar > Wettelijk verplicht via WGBO

¹ Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst



Delen van persoonsgegevens met derden:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een vewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte uw persoonsgegevens aan andere derden ((huis-)artsen, zorgverleners), alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam	Doel	Gegevens
EPD ²	Prosoftware	Wettelijk verplicht via WGBO	<ul style="list-style-type: none">• NAW• BSN• Telefoonnummer(s)• Geboortedatum• Gezondheidsgegevens• Behandelplan en -plan• Rapportages• Verwijsbrieven• Verzekeringgegevens
Hulpmiddelen-leverancier	Human Health Care & Declacare	Voor het bestellen en declareren van hulpmiddelen voor oedeem(behandelingen)	<ul style="list-style-type: none">• Personalialia• Verzekering• Verwijsbrief• Soort beperking/indicatie
Analytisch bedrijf	Qualiview	Kwaliteitskenmerk behandelaar contractuele verplichting vanuit de zorgverzekeraars	<ul style="list-style-type: none">• Personalialia• Soort behandeltraject
Boekhouder	Pooh! Administratie	Genereren jaarcijfers	<ul style="list-style-type: none">• Declaraties debiteuren nakijken• Genereren fiscaal jaarverslag
Zorgverzekeraars	Alle zorgverzekeraars in Nederland	Declareren van de behandelingen	<ul style="list-style-type: none">• NAW• BSN• Geboortedatum• Gezondheidsgegevens• Verwijsbrieven• Verzekeringgegevens• Behandelingen

² Elektronisch Patiënten Dossier > ICT Leverancier



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte

en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar marije.bolte@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via marije.bolte@gmail.com.

Huid- & Oedeemtherapie Marije Bolte heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.