

Algemene voorwaarden CijferBol Administraties

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan: mevrouw M. van Leeuwen handelend onder de naam CijferBol, kantoorhoudende te Voorhout.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
- 1.3 Onder opdracht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van het burgerlijk Wetboek.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, alsmede op alle aanbiedingen en offertes die op zodanige opdrachten betrekking hebben.
- 2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige aan opdrachten van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, alsmede op alle toekomstige aanbiedingen en offertes die op zodanige opdrachten betrekking hebben.
- 2.3 Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of dingen, kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, indien die afwijkende bedingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.4 Aan de in lid 3 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend m.b.t. eventuele later aangegane overeenkomsten.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.6 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, of nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige; c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbieding of prijsopgave aan opdrachtgever nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De door opdrachtgever gemaakt offerte zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zal altijd op de offerte worden vermeld.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Bij het uitbrengen van een offerte wordt ervan uitgegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang is, respectievelijk zijn.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de opdracht

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment, dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtovereenkomst, die is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, door opdrachtnemer is terug te ontvangen, onverminderd de verplichting om aan opdrachtnemer honorarium en kosten te voldoen, indien op wens van opdrachtgever al met de werkzaamheden is begonnen, voordat de door opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtovereenkomst retour is ontvangen.
- 4.2 De door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende offerte of opdrachtovereenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

- 5.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 5.3 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen samen besluiten, de overeenkomst onder ander voorwaarden te continueren, na hierover bereikte schriftelijke overeenstemming.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
- 6.2 Indien opdrachtgever de hiervoor genoemde gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 6.4 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer op de hoogte te brengen van alle informatie, die ter uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.

Artikel 7: Informatieplicht

- 7.1 Opdrachtgever dient opdrachtnemer terstond te informeren als opdrachtgever:
 - a. van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen;
 - c. van plan is aangifte van zijn faillissement in te dienen;
 - d. bekend is dat een of meer van zijn schuldeisers/opdrachtgevers faillissement heeft/ hebben gevraagd;
 - e. in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 8: Uitvoering van de opdracht

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden de verleende opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels.
- 8.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft het recht, indien wenselijk, bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 8.4 Opdrachtgever zal niet eerder meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht strekt, dan na dat hierover eerst overleg is geweest en overeenstemming is bereikt met de opdrachtgever.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Opdrachtnemer is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Dit betreft alle aan opdrachtnemer verstrekt informatie, evenals alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Als overmacht aan de zijde van opdrachtnemer (waaronder is verstaan: de niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor opdrachtnemer onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/ of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van opdrachtnemer, of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie door deze derden.
- 10.2 Overmacht geeft opdrachtnemer het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. Opdrachtnemer kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.
- 10.3 Overmacht verplicht opdrachtnemer niet tot betaling van schadevergoeding (hoe ook genaamd).
- 10.4 In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1.

Artikel 11: Declaraties

- 11.1 Tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard, declareert opdrachtnemer de kosten van zijn dienstverlening maandelijks, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief, exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten of tegen een door hem met de opdrachtgever vast overeengekomen maandtarief.
- 11.2 De opdrachtgever zal kosten van derden welke op aanwijzing van opdrachtnemer in het kader van de opdracht gemaakt zijn, rechtstreeks aan de betreffende derden voldoen.
- 11.3 De uurtarieven als bedoeld in artikel 11.1 kunnen door opdrachtnemer jaarlijks worden gewijzigd. Opdrachtnemer doet van de wijziging van de uurtarieven vooraf schriftelijk mededeling aan de opdrachtgever. De geldende uurtarieven zullen door opdrachtnemer steeds op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 11.4 Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal opdrachtnemer slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door opdrachtnemer te verrichte werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 12: Betaling

- 12.1 Betaling van de declaratie van opdrachtnemer dient plaats te vinden binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie door storting of overmaking op de door opdrachtnemer op haar declaratie vermelde bankrekening. Zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.
- 12.2 Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 15,00 welke ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van opdrachtnemer. Tevens worden alle facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken, direct opeisbaar, inclusief eventueel door opdrachtnemer nog op te stellen declaraties ter zake van verricht diensten in de lopende declaratieperiode.
- 12.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van niet nakoming van opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 12.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen, die het langst open staan. Zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
- 12.5 In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere opdrachtgever individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele factuurbedrag.

Artikel 13: Retentierecht

- 13.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde, heeft opdrachtnemer het recht de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daartoe is gesteld.
- 13.2 Opdrachtnemer zal bij de uitoefening van het in artikel 13.1 bedoelde retentierecht trachten te voorkomen dat voor opdrachtgever onherstelbare schade ontstaat.

Artikel 14: Klachten

- 14.1 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht heeft kennis genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.
- 14.2 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 14.3 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van opdrachtnemer te zijn. Bij gebreke hiervan heeft opdrachtnemer het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

Artikel 15: Beperking aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het desbetreffende geval aanspraak geeft, verhoogd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage op het kantoor van opdrachtnemer.
- 15.2 Indien en voor zover er geen dekking zou zijn onder de polis, omdat bepaalde werkzaamheden van dekking zijn uitgesloten geldt het navolgende. De aansprakelijkheid van de schade wordt beperkt tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief btw) dat het opdrachtnemer over de laatste 12 maanden gedeclareerd heeft.
- 15.3 Het kantoor is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gederfde winst door de opdrachtgever.
- 15.4 Onder schade als in artikelen 15.1, 15.2 en 15.3 bedoeld, zijn aanspraken van derden niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van die derden.
- 15.5 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.
- 15.6 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.
- 15.7 Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 15.8 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 15: Intellectuele eigendom

- 16.1 De door opdrachtnemer aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door opdrachtnemer bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van opdrachtnemer komen uitsluitend aan opdrachtnemer toe.
- 16.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van opdrachtnemer te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

Artikel 17: Opslag van informatie

- 17.1 Opdrachtnemer is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van de opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de uitvoering van de opdracht.
- 17.2 Buiten het geval van opzet of grove schuld, zal opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade als gevolg van het verloren gaan van de in artikel 17.1 bedoelde informatie of bescheiden.
- 17.3 Onder schade als in artikel 17.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer uitdrukkelijk voor dergelijke aanspraken.

Artikel 18: Geschillen

- 18.1 Alle geschillen tussen opdrachtnemer en zijn opdrachtgever, zullen bij uitsluiting van ieder ander, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer zijn hoofdvestiging heeft.

Artikel 19: Wijzigingen

- 19.1 Opdrachtnemer is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 19.2 Indien de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn op de lopende opdracht van opdrachtgever, zal opdrachtgever daar uitdrukkelijk schriftelijk over worden geïnformeerd.